



PERFIL INSTITUCIONAL CORPORATIVO PRORESA EN ALIANZA ESTRATÉGICA CON ACTION METROPOLITANO

Presentación

Corporativo PRORESA, en alianza estratégica con Action Metropolitano, integra experiencia técnica, conocimiento regulatorio y desarrollo empresarial para ofrecer soluciones integrales dirigidas a empresas que buscan operar con cumplimiento normativo y crecimiento sostenible.

Visión Estratégica

En un entorno de transformaciones regulatorias y empresariales en México, las organizaciones requieren aliados que aporten soluciones técnicas y estratégicas. La alianza PRORESA – Action Metropolitano permite combinar cumplimiento regulatorio con desarrollo empresarial.

Alianza Estratégica

Corporativo PRORESA en alianza estratégica con Action Metropolitano para la comercialización y expansión de sus servicios especializados, fortalece a empresas mediante cumplimiento regulatorio, capacitación especializada y desarrollo organizacional.

Portafolio de Soluciones

- Regulación sanitaria y gestión ante autoridades
- Inocuidad alimentaria
- Implementación de sistemas de gestión ISO



CATÁLOGO DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL (STPS - DC3)

Registro STPS JCO060208 US8 013
Registro STPS VAGR-620118-H5A-0005
Registro STPS VAGC-630515-N43-0005

Se entrega DC3 por participante

NOMBRE DEL CURSO	CONTENIDO	HORAS CAPACITACIÓN
Estandarización y simplificación de la rutina	Introducción a la generación de rutinas Que son los procesos Enfoque a la prevención Que es el producto de una UGB Que es la simplificación de los procesos Estandarización Asegurando la eficiencia del estándar Capacitación y entrenamiento Procesos de operación	4h
Administración visual de espacios de trabajo (técnica japonesa de 5 S's)	Antecedentes de la administración visual Selección de artículos seiri Orden (Seiton) de lugares, maquinaria, etc. Estandarización /Adherencia (Seiketsu) Herramientas para lograr la disciplina	4h
Ahorro y sustentabilidad	Definiciones y marco regulatorio en ahorro y sustentabilidad Energía, agua, residuos, consumibles y áreas verdes Movilidad	4h
Manejo de Sustancias Químicas basado en la NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado, fichas técnicas y hojas de seguridad.	Introducción a las sustancias químicas Características y Propiedades físicas y químicas Peligrosidad de las sustancias químicas y toxicidad Tipos de eventos con sustancias peligrosas Identificación de peligros en almacenamiento de sustancias y materiales peligrosos Sistema Globalmente Armonizado (SGA). Pictogramas de peligros	4h
Postura de atención al cliente.	La calidad de la atención al cliente. Política de calidad. Lo que buscan los clientes (la excelencia). El valor económico del cliente. Las técnicas de escucha activa. Comunicación asertiva y corporal.	4h
Sistemas de reducción de riesgos de contaminación a través de las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA's)	Introducción a Buenas Prácticas Agrícolas Transportación La importancia de la capacitación para mejorar la inocuidad de hortalizas y frutas Peligros Biológicos, Químicos y Físicos Enfermedades transmitidas por alimentos en productos frescos Efectos económicos de enfermedades transmitidas por alimentos Buenas prácticas agrícolas	5h

COSTO SIN IMPUESTOS DE 10 A 12 PERSONAS \$ 7,800.00
Persona adicional \$ 800.00
Presencial más viáticos



DISTINTIVO TURISMO DE SALUD SECTUR

Dirigido a empresas que están desarrollando sinergia con el sector bienestar y que conocen elementos básicos de atención al turista de salud, atendiendo aspectos de comunicación, instalaciones, transparencia de productos y servicios, así como educación en dicho segmento.

Contáctanos:

Araceli Alvarado 
NEUROCOACH



55 3164 8192



aracelialvarado@actionmetropolitano.com
araceli.alvarado@proresa.com.mx

